Verwerkersovereenkomst Eubundo

Versie 1.0

Ingangsdatum: 11 november 2026

Partijen

Verwerkingsverantwoordelijke (de klant)

Naam: .....
Rechtsvorm: .....
Adres: .....
KVK-nummer: .....
Contactpersoon voor privacy en datalekken: .....
E-mail: .....
Telefoon: .....

Verwerker (Eubundo)

Eubundo, eenmanszaak
Tobias Asserlaan 279, 1111 JW Diemen
KVK 42184764
E-mail: info@eubundo.nl

Opbouw

Deze overeenkomst bestaat uit een algemeen deel en een bijlage per dienst:

- **Bijlage A — Apps in het portaal** (site-editor en hosting). De gegevens staan op de infrastructuur die Eubundo beheert.
- **Bijlage B — Maatwerk en AI-adoptie in de organisatie van de klant.** De gegevens blijven in de systemen van de klant.

Neemt de klant beide diensten af, dan gelden beide bijlagen. Bij advies of een training zonder toegang tot persoonsgegevens is Eubundo geen verwerker. Dan geldt deze overeenkomst niet.

Algemeen deel

1. Partijen, rollen en duur

1.1 De klant bepaalt doel en middelen van de verwerking. Eubundo verwerkt de persoonsgegevens alleen om de dienst uit de bijlage te leveren.

1.2 Voor de eigen klantadministratie is Eubundo zelf verwerkingsverantwoordelijke. Denk aan contactgegevens, facturen en betalingen. Die verwerking valt buiten deze overeenkomst. De privacyverklaring van Eubundo beschrijft haar.

1.3 Begrippen uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) hebben in deze overeenkomst dezelfde betekenis als in de AVG.

1.4 Deze overeenkomst gaat in op het moment dat de klant haar aanvaardt. Bij de apps in het portaal aanvaardt de eigenaar van de klantomgeving haar in het portaal, vóór de eerste aankoop. Bij maatwerk aanvaardt de klant haar door ondertekening, vóór de start van het werk.

1.5 Deze overeenkomst loopt zolang Eubundo voor de klant persoonsgegevens verwerkt. Artikelen die naar hun aard doorlopen, blijven daarna gelden. Dat zijn in elk geval de artikelen 4, 10, 11 en 13.

2. Onderwerp

Welke gegevens, betrokkenen en handelingen het betreft, staat in de bijlage van de dienst. De verwerking duurt zolang de dienst loopt, plus de periode voor teruggave en verwijdering uit artikel 10.

3. Instructies

3.1 Eubundo verwerkt de persoonsgegevens alleen op gedocumenteerde instructie van de klant. Dat geldt ook voor doorgifte naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

3.2 Als gedocumenteerde instructie gelden:

a. deze overeenkomst en de bijlage van de dienst.

b. de offerte of opdrachtbevestiging.

c. opdrachten en instellingen die de klant of zijn gebruikers via de dienst geven.

d. schriftelijke instructies per e-mail van de contactpersoon of de eigenaar van de klantomgeving.

3.3 Eubundo bewaart een instructie per e-mail zolang deze overeenkomst loopt.

3.4 Verplicht een wettelijke regeling Eubundo tot een andere verwerking, dan licht Eubundo de klant vooraf in. Dat doet Eubundo niet als die regeling het verbiedt om gewichtige redenen van algemeen belang.

3.5 Vindt Eubundo een instructie in strijd met de AVG of een andere regel over gegevensbescherming, dan meldt Eubundo dat direct aan de klant. Eubundo mag de uitvoering van die instructie opschorten tot de klant haar bevestigt of aanpast.

3.6 Een instructie die meer werk vraagt dan de dienst omvat, voert Eubundo uit tegen het geldende uurtarief. Eubundo meldt dat vooraf.

4. Geheimhouding en toegang

4.1 Eubundo houdt de persoonsgegevens geheim. Iedere persoon die namens Eubundo toegang krijgt, is tot geheimhouding verplicht. Die persoon krijgt alleen de toegang die het werk vraagt.

4.2 Eubundo geeft een andere persoon pas toegang na een schriftelijke geheimhoudingsafspraak. Die persoon krijgt een eigen account met tweestapsverificatie en alleen de rechten die zijn taak vraagt. Eubundo deelt geen accounts.

4.3 Is die persoon geen werknemer van Eubundo, dan is hij een subverwerker. Dan geldt artikel 5.

5. Subverwerkers en doorgifte

5.1 De klant geeft toestemming voor de subverwerkers die in de bijlage van de dienst staan. De klant stemt ook in met de voorwaarden waaronder die subverwerkers leveren.

5.2 Bij de apps in het portaal (bijlage A) kondigt Eubundo een nieuwe of vervangende subverwerker ten minste dertig dagen vooraf aan. Eubundo stuurt de aankondiging per e-mail aan de eigenaar van de klantomgeving. De actuele subverwerkerslijst stuurt Eubundo op verzoek. De klant kan binnen die dertig dagen gemotiveerd bezwaar maken. Partijen zoeken dan samen een oplossing. Leidt het bezwaar niet tot een oplossing, dan kan de klant de betrokken dienst opzeggen. De opzegging gaat in op de dag dat de subverwerker wordt ingezet.

5.3 Moet Eubundo een subverwerker sneller vervangen, bijvoorbeeld omdat die stopt of een beveiligingsrisico vormt, dan mag de termijn korter zijn. Eubundo meldt de vervanging dan zo snel mogelijk. Het bezwaarrecht uit 5.2 blijft gelden.

5.4 Bij maatwerk (bijlage B) zet Eubundo een nieuwe subverwerker alleen in na voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant.

5.5 Eubundo legt elke subverwerker in een overeenkomst gegevensbeschermingsplichten op die in wezen gelijkwaardig zijn aan deze overeenkomst, zoals artikel 28 lid 4 AVG vraagt. Wijkt een subverwerker op een punt af, dan noemt de subverwerkerslijst dat punt.

5.6 Eubundo geeft persoonsgegevens alleen door naar een land buiten de EER als daarvoor een geldige grondslag uit hoofdstuk V van de AVG bestaat. De subverwerkerslijst noemt per subverwerker de locatie en de grondslag. Op verzoek stuurt Eubundo de klant een kopie van de waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen. Eubundo mag daarin commerciële gegevens weglakken.

6. Beveiliging

Eubundo neemt de maatregelen uit de beveiligingsbijlage van de dienst: onderdeel A5 voor de apps in het portaal, onderdeel B2 voor maatwerk. Dat zijn de maatregelen die partijen op grond van artikel 28 lid 3 sub c en artikel 32 AVG hebben afgesproken. De bijlage bevat minimummaatregelen. Eubundo beoordeelt ze ten minste eenmaal per jaar en past ze aan waar artikel 32 AVG dat vereist. Eubundo mag een maatregel vervangen door een maatregel die minstens even veilig is.

7. Datalekken

7.1 Eubundo meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de klant zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen 24 uur nadat Eubundo de inbreuk heeft ontdekt. Eubundo geeft daarbij de informatie die op dat moment bekend is, en vult die zo snel mogelijk aan.

7.2 Een overschrijding van deze termijn leidt niet tot een boete of een vaste vergoeding. Schade door een te late melding valt onder artikel 2 van deel 1 van de algemene voorwaarden.

7.3 De termijn van 24 uur is een uiterste grens. Eubundo meldt eerder als wachten onredelijk zou zijn.

7.4 De klant beoordeelt of hij de inbreuk meldt aan de toezichthouder en aan betrokkenen. Eubundo helpt daarbij. De eigen meldtermijn van de klant begint zodra de klant van de inbreuk weet. Een melding door Eubundo laat die termijn niet opnieuw beginnen.

7.5 Voor de melding en de afhandeling geldt deze werkwijze:

1. **Meldkanaal.** Eubundo meldt per e-mail aan de contactpersoon uit het partijenblok. Bij de apps in het portaal meldt Eubundo ook aan de eigenaar van de klantomgeving. Bij een ernstige inbreuk belt Eubundo de contactpersoon daarnaast. De klant geeft een wijziging van de contactpersoon direct door.

2. **Inhoud van de melding.** Eubundo beschrijft voor zover bekend: wat er is gebeurd, wanneer de inbreuk plaatsvond en wanneer Eubundo haar ontdekte, welke soorten gegevens en betrokkenen het betreft, ongeveer hoeveel, de waarschijnlijke gevolgen, en de genomen en voorgestelde maatregelen. Eubundo noemt ook een contactpersoon voor meer informatie.
3. **Beperken en vastleggen.** Eubundo neemt direct maatregelen om de inbreuk te stoppen en de gevolgen te beperken. Eubundo stelt het bewijs veilig. Eubundo legt de feiten, het tijdstip van ontdekking en de genomen maatregelen vast.
4. **Melding aan de toezichthouder.** De klant beslist over een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en doet die zelf. De klant heeft daarvoor 72 uur nadat hij van de inbreuk weet (artikel 33 AVG). Eubundo levert de informatie die de klant daarvoor nodig heeft. Eubundo meldt niet zelf namens de klant, tenzij de klant dat schriftelijk vraagt.
5. **Betrokkenen.** Moet de klant betrokkenen informeren (artikel 34 AVG), dan helpt Eubundo met feitelijke informatie. Bij de apps in het portaal kan Eubundo op verzoek van de klant een bericht aan de gebruikers sturen. De klant bepaalt de tekst.
6. **Afronding.** Eubundo herstelt de oorzaak en stuurt de klant binnen tien werkdagen na de eerste melding een verslag. Het verslag beschrijft de oorzaak, de gevolgen en de maatregelen tegen herhaling. Eubundo houdt een register bij van alle inbreuken.
7. **Melding door de klant.** Ontdekt de klant een vermoedelijke inbreuk bij de dienst, dan meldt hij die aan info@eubundo.nl. Eubundo bevestigt de ontvangst.

7.6 Een inbreuk bij een subverwerker meldt Eubundo op dezelfde manier. De termijn van 24 uur begint dan zodra Eubundo de melding van de subverwerker heeft ontvangen.

8. Rechten van betrokkenen en andere bijstand

8.1 Eubundo helpt de klant bij verzoeken van betrokkenen met passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover dat mogelijk is. Eubundo helpt de klant ook bij het nakomen van de artikelen 32 tot en met 36 AVG: beveiliging, datalekken, DPIA en voorafgaande raadpleging. Daarbij telt de aard van de verwerking en de informatie die Eubundo heeft. Deze hulp geldt voor alle verwerkingen onder deze overeenkomst, ook tijdens ontwikkeling en migratie en bij subverwerkers. Voor de kosten geldt artikel 9.3.

8.2 Krijgt Eubundo een verzoek rechtstreeks van een betrokkene, dan stuurt Eubundo het binnen twee werkdagen door naar de klant. Eubundo handelt het verzoek niet zelf af. Eubundo laat de betrokkene weten dat het verzoek is doorgestuurd.

8.3 Vraagt de klant Eubundo om een handeling voor een verzoek, dan voert Eubundo die uit binnen tien werkdagen. Zo houdt de klant tijd over voor de wettelijke termijn van een maand. Hoe dat per dienst werkt, staat in de bijlage.

9. Informatie, audits en kosten van medewerking

9.1 Eubundo geeft de klant de informatie die nodig is om naleving van artikel 28 AVG aan te tonen. Eubundo werkt mee aan een audit of inspectie door de klant of een auditor die de klant aanwijst en die tot geheimhouding is verplicht.

9.2 Een gewone audit vindt hoogstens eenmaal per jaar plaats, na een aankondiging van ten minste tien werkdagen. Die grenzen gelden niet als een extra of spoedeisende audit redelijkerwijs nodig is: na een datalek, bij concrete aanwijzingen dat Eubundo deze overeenkomst niet nakomt, om herstelmaatregelen te

controleren, of op verzoek van een bevoegde toezichthouder. De klant draagt de kosten van de auditor. Blijkt dat Eubundo deze overeenkomst wezenlijk niet nakomt, dan verhelpt Eubundo dat op eigen kosten. Dat betreft de kosten om de eigen tekortkoming te verhelpen, niet de kosten van de audit.

9.3 De vaste prijs omvat geen medewerking van Eubundo aan:

a. audits en inspecties;
b. extra hulp bij een datalek, boven de melding, het beperken en het verslag uit artikel 7.5;
c. verzoeken van betrokkenen;
d. een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder.

Eubundo brengt die medewerking in rekening tegen het geldende uurtarief. Dat geldt niet voor een datalek dat ontstaan is door een toerekenbare tekortkoming van Eubundo.

9.4 Herstel van een eigen tekortkoming (9.2) en kosteloze hulp bij een eigen datalek (9.3) zijn verplichtingen om iets te doen, geen schadevergoeding. De klant krijgt geen schadevergoeding voor kosten die dat herstel of die hulp al heeft weggenomen. Voor resterende schade geldt artikel 2 van deel 1 van de algemene voorwaarden.

10. Einde

10.1 Aan het einde van de dienst verwijdert Eubundo de persoonsgegevens of geeft ze terug, naar keuze van de klant, tenzij de wet Eubundo verplicht ze te bewaren. Kiest de klant voor teruggave, dan verwijdert Eubundo daarna ook de achterblijvende kopieën. Eubundo bevestigt de verwijdering schriftelijk. Termijnen en werkwijze per dienst staan in de bijlage.

10.2 Kopieën in back-ups verwijdert Eubundo niet afzonderlijk. Ze verdwijnen vanzelf aan het eind van de bewaartermijn van de back-ups uit de bijlage. Tot dan gebruikt Eubundo ze niet, behalve voor herstel na een storing. Na zo'n herstel verwijdert Eubundo de gegevens van een vertrokken klant opnieuw.

11. Aansprakelijkheid

Voor aansprakelijkheid geldt artikel 2 van deel 1 van de algemene voorwaarden van Eubundo. Deze verwerkersovereenkomst schept geen eigen of extra aansprakelijkheid.

12. Rangorde

Dwingend recht, waaronder de AVG, gaat voor. Over de verwerking van persoonsgegevens gaat deze overeenkomst voor de algemene voorwaarden. Over aansprakelijkheid gaan de algemene voorwaarden voor.

13. Toepasselijk recht en rechter

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor geschillen geldt artikel 3 van deel 1 van de algemene voorwaarden.

14. Wijzigingen

14.1 Eubundo kan deze overeenkomst wijzigen. Eubundo kondigt een wijziging ten minste dertig dagen vooraf per e-mail aan. Een wijziging die de bescherming van persoonsgegevens vermindert, geldt alleen met instemming van de klant. De klant mag de dienst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging, zoals

artikel 10.2 van de algemene voorwaarden regelt.

14.2 Een wijziging van de subverwerkers loopt via artikel 5. Een vervanging van een beveiligingsmaatregel loopt via artikel 6.

Bijlage A – Apps in het portaal (site-editor en hosting)

A1. Rollen

De klant bepaalt de verwerking van de inhoud van zijn site, van formulierinzendingen en van de gegevens van zijn gebruikers. Eubundo verwerkt die gegevens om de apps, de editor en de hosting te leveren.

Buiten deze bijlage vallen:

- de eigen klantadministratie van Eubundo, zoals facturen. Daarvoor is Eubundo verwerkingsverantwoordelijke.
- betalingen via Mollie. Mollie is daarvoor zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.
- inloggen met een eigen Microsoft- of Google-account. De gebruiker kiest daar zelf voor. Microsoft en Google zijn daarvoor zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

Eubundo legt vast welke versie van deze overeenkomst de eigenaar van de klantomgeving heeft aanvaard, en wanneer.

A2. Onderwerp en gegevens

Verwerking	Gegevens	Betrokkenen
Editor en AI-opdrachten	Site-inhoud, uploads, commentaren, gesproken en getypte opdrachten, resultaten, werkkopie en geschiedenis van de site.	Gebruikers van de klant en personen die in de inhoud voorkomen.
Gebruikers en toegang	Naam, e-mailadres, gebruikers-ID, koppeling met de inlogdienst, lidmaatschap, rol en sessiegegevens.	Gebruikers die de klant uitnodigt.
Formulieren en mail	Inhoud van het formulier, e-mailadres van de invuller en de ontvangers.	Bezoekers die een formulier invullen en ontvangers van de mail.
Publicatie en hosting	Gepubliceerde site-inhoud en IP-adressen van bezoekers.	Personen in de gepubliceerde inhoud en bezoekers van de site.
Beveiliging en herstel	IP-adres en gebruikers-ID in logs. Kopieën van de bovenstaande gegevens in back-ups.	Dezelfde betrokkenen als hierboven.

De klant voert via de apps geen bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens of burgerservicenummers in. Willen partijen daarvan afwijken, dan leggen ze dat schriftelijk vast. De klant beoordeelt dan eerst of de dienst passend is beveiligd.

De handelingen zijn: ontvangen, opslaan, bewerken met AI, omzetten van spraak naar tekst, publiceren op instructie van de klant, mail verzenden, exporteren en verwijderen. De klant besluit tot publicatie. De klant blijft verantwoordelijk voor de inhoud.

A3. Instructies en toegang

De klant geeft zijn instructies via de editor, de instellingen in het portaal en de knop om te publiceren. Voor andere instructies geldt artikel 3 van het algemene deel.

Eubundo gebruikt geen productiegegevens van de klant om software te ontwikkelen of te testen. Ontwikkeling en tests gebruiken verzonnen testgegevens. Eubundo bekijkt gegevens van de klant alleen als dat nodig is voor support, herstel of een verzoek van de klant.

A4. Subverwerkers

De klant geeft toestemming voor deze subverwerkers. De actuele lijst stuurt Eubundo op verzoek. Voor wijzigingen geldt artikel 5 van het algemene deel.

Subverwerker	Dienst	Gegevens	Locatie	Grondslag voor doorgifte
Scaleway SAS, Frankrijk	Servers, opslag, back-ups, sleutelbeheer, logging en het verzenden van mail.	Alle gegevens uit A2.	Nederland (servers) en Frankrijk (opslag, back-ups en mail).	Geen doorgifte buiten de EER. Voor een eventuele doorgifte door Scaleway gelden standaardcontractbepalingen.
BunnyWay d.o.o., Slovenië	Levering van de gepubliceerde site via een netwerk van servers (CDN).	Gepubliceerde site-inhoud en IP-adressen van bezoekers.	Wereldwijd netwerk van servers. Een bezoeker krijgt de site van een server bij hem in de buurt.	Standaardcontractbepalingen voor servers buiten de EER.
Anthropic, Verenigde Staten	AI-model dat de opdrachten in de editor uitvoert.	Site-inhoud, commentaren en opdrachten die de AI verwerkt.	Verenigde Staten.	Standaardcontractbepalingen.
Soniox, Inc., Verenigde Staten	Omzetten van gesproken opdrachten naar tekst.	Audio van de opdracht en de tekst daarvan.	Verenigde Staten.	Standaardcontractbepalingen.
Google (Google Workspace), Verenigde Staten	E-mail van Eubundo voor support en correspondentie.	Supportberichten en de persoonsgegevens die de klant daarin meestuurt.	Verenigde Staten en Europa.	EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen.

Anthropic en Soniox gebruiken de gegevens niet om hun modellen te trainen.

A5. Beveiligingsbijlage portaal

Dit is de beveiligingsbijlage voor de apps in het portaal, bedoeld in artikel 6 van het algemene deel.

Eubundo neemt ten minste deze maatregelen:

1. **Scheiding per klant.** De database schermt de gegevens per klantomgeving af. Zonder geldige klantomgeving geeft een zoekopdracht geen gegevens terug. Geautomatiseerde tests controleren die scheiding.
2. **Eigen opslag per klant.** Elke klantomgeving heeft eigen opslag voor de editor, een eigen repository en een eigen sleutel om te publiceren. Een repository is de opslag van de bronbestanden van de site en hun geschiedenis. Een klant kan alleen naar zijn eigen site publiceren.
3. **Gescheiden systemen.** Het portaal, de editors en de gepubliceerde sites draaien op gescheiden servers.
4. **Toegang.** Alleen gebruikers die de klant uitnodigt, krijgen toegang. Iedere gebruiker logt in met tweestapsverificatie of een passkey. Dat geldt ook bij inloggen via een Microsoft- of Google-account: daarna volgt altijd een tweede stap bij Eubundo. Sessies staan op de server en verlopen na een vaste maximale duur en bij inactiviteit. Browsercookies zijn beveiligd. Formulieren zijn beschermd tegen vervalste verzoeken.
5. **Beheer.** Beheertoegang tot de servers en tot het beheer van het portaal loopt alleen via een afgeschermd privénetwerk. Beheer vraagt een recente login met tweestapsverificatie. Eubundo legt beheerhandelingen vast in een auditlog.
6. **Versleuteling.** Verkeer tussen de browser en de dienst is versleuteld met TLS. Back-ups zijn versleuteld.
7. **Sleutels.** Wachtwoorden en API-sleutels staan in een beheerde sleutelopslag, niet in broncode. Elke sleutel heeft alleen de rechten die hij nodig heeft. Eubundo vervangt sleutels periodiek en direct bij een vermoeden van misbruik.
8. **Updates.** Eubundo installeert beveiligingsupdates voor kritieke en hoge kwetsbaarheden binnen zeven dagen nadat ze beschikbaar zijn. Overige updates installeert Eubundo ten minste maandelijks.
9. **Bouwen van de site.** Het bouwen van de site gebeurt zonder netwerktoegang. Uitgaand verkeer van de editor is beperkt tot de diensten die hij nodig heeft.
10. **Logs.** Centrale logs bevatten geen site-inhoud, opdrachten of formulierinhoud. Alarmberichten bevatten geen persoonsgegevens.
11. **Back-ups.** Eubundo maakt minstens eenmaal per 24 uur een back-up van de portaal- en editorgegevens. Back-ups staan op een andere locatie dan de productieservers. Alleen Eubundo heeft de sleutel om ze te ontsleutelen. Back-ups zijn de eerste dertig dagen beschermd tegen wissen en wijzigen. Eubundo test het herstel van een back-up ten minste eenmaal per kwartaal.
12. **Formulieren.** De formulierdienst gebruikt per klant een eigen verzendsleutel, controle op spam en limieten op het aantal inzendingen. Formulieren gaan rechtstreeks naar de formulierdienst. Het onderwerp van de mail bevat geen inhoud van het formulier.

A6. Bewaren en verwijderen

Gegevens	Bewaartermijn
Site-inhoud, uploads, commentaren, opdrachten en geschiedenis van de site	Zolang de dienst loopt. De klant kan inhoud zelf verwijderen. Na het einde geldt A8.
Gebruikers en lidmaatschappen	Tot de klant de gebruiker verwijdert, of tot het einde van de dienst.
Formulierinhoud	Eubundo bewaart geen formulierinhoud. De formulierdienst verzendt de inzending per mail naar de klant en een kopie naar de invuller. De klant beheert de mail in zijn eigen mailbox.
Verzendgegevens van mail (afzender, ontvanger, onderwerp, tijdstip)	Zolang het maildomein van Eubundo bij Scaleway actief is. De inhoud van de mail bewaart Scaleway niet na verzending.

Gegevens	Bewaartermijn
Gewone logs	Dertig dagen.
Beveiligings- en auditlogs	Dertig dagen in de logomgeving. Daarnaast één jaar in een afgeschermd archief, om misbruik te kunnen onderzoeken.
Back-ups	Ten hoogste vijfenveertig dagen.

A7. Rechten van betrokkenen

1. Een betrokkene richt zijn verzoek aan de klant. Komt een verzoek bij Eubundo binnen, dan geldt artikel 8.2.
2. De klant stelt de identiteit van de betrokkene vast.
3. Inhoud van de site kan de klant zelf inzien, aanpassen en verwijderen in de editor. Gebruikers kan de eigenaar van de klantomgeving zelf verwijderen.
4. Voor andere verzoeken voert Eubundo op verzoek van de eigenaar binnen tien werkdagen uit:
   a. inzage in of een export van de gegevens van één gebruiker.
   b. verwijderen van één gebruiker, zonder andere gebruikers of de klantomgeving te raken.
   c. zoeken naar een persoon in de inhoud, de commentaren en de geschiedenis van de site.
   d. verwijderen van een persoon uit de geschiedenis van de site.
5. Gegevens in back-ups verwijdert Eubundo niet afzonderlijk. Ze verdwijnen binnen de termijn uit A6. Eubundo gebruikt die kopieën niet, behalve voor herstel na een storing.
6. Eubundo bevestigt de uitgevoerde handeling per e-mail aan de eigenaar.

A8. Einde, export en teruggave

1. **Export.** De eigenaar kan tijdens de dienst en tot dertig dagen na het einde een export vragen. Eubundo levert de export binnen tien werkdagen via een beveiligde downloadlink. De export bevat de repository met de bronbestanden en de geschiedenis van de site, de laatste gepubliceerde versie, de uploads, en de gebruikers en editorgegevens in een gangbaar bestandsformaat (JSON of CSV). Eén export na het einde is kosteloos. Een export tijdens de dienst brengt Eubundo in rekening tegen het geldende uurtarief.
2. **Verwijderen.** Uiterlijk zestig dagen na het einde van de dienst verwijdert Eubundo de gegevens van de klantomgeving. Dat omvat de editorgegevens, de repository, de gepubliceerde site, de gebruikers die geen lid zijn van een andere klantomgeving, en hun sessies. Kopieën in back-ups verdwijnen uiterlijk vijfenveertig dagen daarna. Eubundo bevestigt de verwijdering per e-mail.
3. **Eerder verwijderen.** Vraagt de klant om eerder verwijderen, dan doet Eubundo dat binnen tien werkdagen.
4. **Einde bij niet betalen.** Stopt de toegang omdat de klant niet betaalt, dan blijven de gegevens dertig dagen staan. Betaalt de klant in die periode, dan krijgt hij de toegang terug. Betaalt hij niet, dan eindigt de dienst. Eubundo stuurt de eigenaar vóór het einde van die dertig dagen een herinnering.
5. **Wettelijke plicht.** Moet Eubundo gegevens langer bewaren op grond van de wet, dan meldt Eubundo dat aan de klant. Eubundo gebruikt die gegevens dan alleen voor die plicht.
6. **Stopt Eubundo.** Stopt Eubundo met de dienst, dan kan de klant de export uit punt 1 vragen. Wat er verder met de site gebeurt, staat in de algemene voorwaarden.

Bijlage B – Maatwerk en AI-adoptie in de organisatie van de klant

B1. Onderwerp en gegevens

De offerte of opdrachtbevestiging beschrijft per opdracht welke gegevens en betrokkenen het betreft. Zonder andere afspraak gaat het om:

Verwerking	Gegevens	Betrokkenen
Automatiseren van de administratie	Naam-, adres- en contactgegevens, gegevens over het dienstverband, en financiële gegevens zoals facturen en betalingen.	Werknemers, klanten en leveranciers van de klant.
Datamigratie	De gegevens in de systemen die worden overgezet.	Werknemers, klanten en leveranciers van de klant.
AI-toepassingen en spraak	Tekst en audio die de toepassing verwerkt.	Personen van wie gegevens in die tekst of audio staan.

Eubundo verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens of burgerservicenummers, tenzij de offerte dat uitdrukkelijk noemt.

De handelingen zijn: inzien, ordenen, overzetten, verwerken met AI binnen de toepassing en verwijderen, op instructie van de klant. Een website die Eubundo voor de klant host, valt onder bijlage A.

B2. Beveiligingsbijlage maatwerk

Dit is de beveiligingsbijlage voor maatwerk, bedoeld in artikel 6 van het algemene deel.

Eubundo neemt bij de opdracht ten minste deze maatregelen:

1. **Eigen account met tweestapsverificatie.** Eubundo werkt met een eigen persoonlijk account in elke omgeving van de klant, beveiligd met tweestapsverificatie (app of hardwaresleutel, geen sms). Eubundo gebruikt geen gedeelde accounts.
2. **Werken in de omgeving van de klant.** Persoonsgegevens van de klant blijven in de systemen van de klant of bij een goedgekeurde subverwerker. Eubundo bewaart geen klantgegevens op eigen apparatuur of eigen servers.
3. **Migratie.** Is voor de datamigratie een tussenopslag nodig, dan gebeurt dat in een omgeving die de klant heeft goedgekeurd, versleuteld. Eubundo verwijdert de tussenopslag binnen tien werkdagen na afronding en bevestigt dat schriftelijk.
4. **Bouw- en beheeragents zonder toegang tot productiegegevens.** AI-agents die Eubundo gebruikt om te bouwen, te testen of te beheren, gebruiken alleen synthetische testgegevens of gegevens die echt geanonimiseerd zijn. Gepseudonimiseerde productiegegevens zijn daarvoor niet toegestaan. De AI-stap in een opgeleverde toepassing verwerkt wel klantgegevens. Die stap loopt via een afgebakende koppeling met minimale rechten en via een subverwerker uit B3. Een handeling die productiegegevens wijzigt of verwijdert, vraagt vooraf goedkeuring van een mens, tenzij de klant de toepassing daarvoor uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.

5. **Minimale rechten en veilige sleutels.** Elke koppeling krijgt alleen de rechten die zij nodig heeft. Wachtwoorden en API-sleutels staan in een wachtwoordkluis of de sleutelopslag van de klant, nooit in broncode, e-mail of een prompt. Eubundo vervangt een sleutel direct bij een vermoeden van misbruik.
6. **Subverwerkers en AI-modellen.** Eubundo gebruikt alleen subverwerkers uit B3, met zakelijke voorwaarden waarin de leverancier klantgegevens niet gebruikt om modellen te trainen. Eubundo stuurt niet meer persoonsgegevens naar een AI-model of spraakdienst dan de toepassing vraagt. Waar mogelijk kiest Eubundo verwerking in de EU.
7. **Logging en logboek.** Toegang en wijzigingen in de omgeving van de klant worden gelogd waar het systeem dat ondersteunt. Eubundo houdt daarnaast een werklogboek bij van toegang tot productiegegevens en van wijzigingen. Het logboek staat in een omgeving die de klant heeft goedgekeurd en bevat geen inhoudelijke klantgegevens. Aan het einde draagt Eubundo het logboek over aan de klant en verwijdert eigen kopieën. Voor eigen bewijs bewaart Eubundo alleen een versie zonder persoonsgegevens van de klant, tot twaalf maanden na afloop van de opdracht.
8. **Eigen apparatuur en misleiding.** De werklaptop heeft volledige schijfversleuteling, automatische updates, een schermvergrendeling en een wachtwoordbeheerder. Een verzoek om betaal- of toegangsgegevens te wijzigen controleert Eubundo altijd via een tweede kanaal, zoals een telefoontje naar een bekend nummer.
9. **Back-ups.** De klant zorgt voor back-ups van zijn eigen systemen. Vóór een migratie of een ingrijpende wijziging controleert Eubundo of er een actuele back-up is.
10. **Afloop.** Binnen vijf werkdagen na afloop van de opdracht trekt Eubundo de eigen toegang in, of vraagt de klant dat te doen. Eubundo vernietigt of retourneert de persoonsgegevens die Eubundo nog heeft, en bevestigt dat schriftelijk.

B3. Subverwerkers

De offerte of opdrachtbevestiging noemt de subverwerkers voor de opdracht. Per subverwerker staan daar de dienst, de gegevens, de locatie en de grondslag voor doorgifte. Met de offerte geeft de klant schriftelijke toestemming voor die subverwerkers (artikel 5.4). Noemt de offerte geen subverwerker, dan zet Eubundo er geen in.

B4. Rechten van betrokkenen en einde

Verzoeken van betrokkenen handelt de klant af in zijn eigen systemen. Eubundo helpt volgens artikel 8 van het algemene deel, ook voor migratiebestanden, gegevens tijdens de ontwikkeling en gegevens bij subverwerkers. Bij het einde geldt punt 10 van B2.