Privacyverklaring Eubundo

Versie 1.0

Ingangsdatum: 11 november 2026

In deze verklaring lees je welke persoonsgegevens Eubundo gebruikt, waarvoor en hoe lang. Ze geldt voor bezoekers van eubundo.nl, voor mensen die contact met ons opnemen en voor klanten en gebruikers van onze diensten.

1. Wie zijn wij?

Eubundo is verantwoordelijk voor de verwerkingen in deze verklaring.

- Eubundo, eenmanszaak van Mark Rijsdijk
- Tobias Asserlaan 279, 1111 JW Diemen
- KVK 42184764
- Btw-id NL005564966B68
- E-mail: info@eubundo.nl

Mark Rijsdijk is de eigenaar van Eubundo. Hij is ook het aanspreekpunt voor privacyvragen. Eubundo heeft geen functionaris voor gegevensbescherming. De wet verplicht ons daar niet toe.

2. Wanneer is Eubundo verantwoordelijk, en wanneer de klant?

Eubundo is zelf verantwoordelijk voor de eigen website, het eigen contact met jou, je inlogaccount in ons portaal en de eigen klantadministratie. Voor je lidmaatschap en je rol in de klantomgeving van je organisatie zijn we verwerker van die organisatie.

Soms verwerken we gegevens in opdracht van een klant. Dat gebeurt bijvoorbeeld bij de inhoud van een website die een klant met onze site-editor maakt, bij formulieren op die website en bij de gegevens van de klant waar we in een opdracht mee werken. In die gevallen bepaalt de klant waarvoor de gegevens worden gebruikt. Eubundo is dan verwerker. De afspraken daarover staan in onze verwerkersovereenkomst met die klant. Wil je weten wat er met zulke gegevens gebeurt, of wil je een privacyrecht gebruiken? Neem dan contact op met de organisatie achter de website of dienst. Je mag ons ook mailen. Dan sturen we je verzoek door naar de juiste organisatie en helpen we die bij de afhandeling.

3. Welke gegevens gebruiken we, en waarvoor?

3.1 Je bezoekt eubundo.nl

- **Doel:** de website aan je tonen, storingen oplossen en misbruik tegengaan.
- **Gegevens:** je IP-adres, het tijdstip, de opgevraagde pagina, je browsertype en de technische gegevens van je verzoek.
- **Grondslag:** ons gerechtvaardigd belang bij een website die werkt en veilig is.
- **Bewaartermijn:** de toegangslogs op onze server bewaren we maximaal 90 dagen. Blokkeert onze beveiliging een IP-adres na misbruik, dan duurt die blokkade 1 uur.

- **Ontvangers:** de website draait op een server die Eubundo zelf beheert, in Nederland. Het verkeer naar eubundo.nl loopt via Cloudflare. Cloudflare beschermt de website en stuurt de pagina's naar je browser. Cloudflare ziet daarbij je IP-adres en de gegevens van je verzoek. Onze beveiliging (CrowdSec) meldt het IP-adres van een aanval aan CrowdSec SAS in Frankrijk. Zo delen gebruikers van CrowdSec een lijst van bekende aanvallers.
- **Buiten de EU:** Cloudflare is een Amerikaans bedrijf. Zie paragraaf 6 voor de waarborgen.

De website plaatst geen cookies. Ze gebruikt geen analysediensten of advertentiediensten. Lettertypen en afbeeldingen komen van onze eigen server. Je browser maakt dus geen verbinding met andere partijen om de pagina's te tonen.

3.2 Je vult het contactformulier in

- **Doel:** je vraag beantwoorden en contact met je opnemen.
- **Gegevens:** je naam en je e-mailadres of telefoonnummer. Die zijn verplicht. Je bedrijfsnaam en je bericht vul je in als je dat wilt. Daarnaast gebruiken we je IP-adres om te voorkomen dat het formulier wordt misbruikt.
- **Grondslag:** ben je zelf (toekomstig) klant, dan is de grondslag het voorbereiden van een overeenkomst op jouw verzoek. Neem je contact op namens een organisatie, of heb je een andere vraag, dan is de grondslag ons gerechtvaardigd belang bij het beantwoorden van vragen en het onderhouden van zakelijk contact.
- **Hoe het werkt:** het formulier stuurt je gegevens naar een dienst op onze eigen server. Die dienst slaat je bericht niet op. Hij stuurt het als e-mail naar onze mailbox. Geef je een e-mailadres op, dan krijg je een automatische bevestiging. Om misbruik te beperken onthoudt de dienst je IP-adres maximaal 1 uur en een afgeleide code (hash) van je e-mailadres maximaal 24 uur. Dat gebeurt alleen in het werkgeheugen. De logbestanden van de dienst bevatten geen IP-adressen, e-mailadressen of berichtinhoud.
- **Bewaartermijn:** wordt je vraag geen opdracht, dan verwijderen we je bericht uiterlijk 1 jaar na ons laatste contact. Word je klant, dan bewaren we de correspondentie zoals beschreven in paragraaf 3.3.
- **Ontvangers:** Cloudflare (verkeer naar de website, zie 3.1) en Resend. Resend verzendt de e-mail naar ons en de bevestiging naar jou. Daarna staat het bericht in onze mailbox.
- **Buiten de EU:** Cloudflare en Resend zijn Amerikaanse bedrijven. Zie paragraaf 6.

3.3 Je mailt met ons

- **Doel:** je vraag behandelen, support geven en afspraken met je maken.
- **Gegevens:** je naam, e-mailadres, de inhoud van de mail en wat je zelf meestuurt.
- **Grondslag:** de uitvoering van de overeenkomst als je zelf klant bent. In andere gevallen ons gerechtvaardigd belang bij zakelijk contact.
- **Bewaartermijn:** tot 2 jaar na het einde van de klantrelatie. Zonder klantrelatie uiterlijk 1 jaar na ons laatste contact. Mail die bij de administratie hoort, zoals afspraken over prijzen en facturen, bewaren we 7 jaar.
- **Ontvangers:** onze mail voor info@eubundo.nl draait op Google Workspace.
- **Buiten de EU:** Google kan gegevens in de Verenigde Staten verwerken. Zie paragraaf 6.

Stuur ons geen gevoelige gegevens per mail die we niet nodig hebben. Denk aan medische gegevens of een kopie van je paspoort.

3.4 Je krijgt toegang tot het portaal

Klanten gebruiken onze apps, zoals de site-editor, via portal.eubundo.nl. Je krijgt alleen toegang als de eigenaar van een klantomgeving of Eubundo je uitnodigt.

Voor je inlogaccount zijn wij verantwoordelijk. Voor je lidmaatschap en je rol in de klantomgeving van je organisatie zijn wij verwerker van die organisatie.

- **Doel:** je laten inloggen, je toegang geven tot de juiste apps en klantomgeving, en je account beveiligen.
- **Gegevens:** je naam, e-mailadres, een eigen gebruikersnummer, de klantomgeving waar je bij hoort en je rol daarin. Log je in via Microsoft of Google, dan ook de unieke code die die dienst voor jouw account gebruikt. Voor de tweede inlogstap bewaren we de gegevens van je authenticator-app of de publieke sleutel van je passkey. Je vingerafdruk of gezichtsscan blijft op je eigen apparaat. Die ontvangen wij nooit.
- **Grondslag:** ben je zelf klant, dan de uitvoering van de overeenkomst. Gebruik je het portaal namens een organisatie die klant is, dan ons gerechtvaardigd belang bij het leveren van de dienst aan die organisatie en het beveiligen van de toegang.
- **Bewaartermijn:** zolang je toegang hebt. Haalt de eigenaar je uit de klantomgeving, dan verwijderen we je account binnen 30 dagen. Eindigt de overeenkomst van de klant, dan verwijderen we je account uiterlijk 60 dagen na het einde. Dat geldt niet als je nog lid bent van een andere klantomgeving.
- **Ontvangers:** het portaal en de inlogdienst Keycloak draaien op servers die Eubundo huurt bij Scaleway in Amsterdam. De uitnodigingsmail gaat via de maildienst van Scaleway (Transactional Email, Parijs).
- **Buiten de EU:** nee.

Inloggen met Microsoft of Google. Je kunt inloggen met je Microsoft- of Google-account. Dat kies je zelf. Microsoft en Google sturen ons dan je naam, je geverifieerde e-mailadres en een unieke code voor je account. We koppelen dat alleen aan een uitnodiging voor hetzelfde e-mailadres. Microsoft en Google zijn zelf verantwoordelijk voor wat zij bij het inloggen met je gegevens doen. Lees daarvoor de privacyverklaring van Microsoft en van Google. Wil je geen Microsoft of Google gebruiken? Log dan in met een passkey.

3.5 Je bent ingelogd

- **Doel:** je veilig ingelogd houden, je kunnen uitloggen en toegang direct kunnen intrekken.
- **Gegevens:** een sessiecode, je gebruikersnummer, het inlogtijdstip, de actieve klantomgeving en hoe je hebt ingelogd (bijvoorbeeld met passkey of met een code).
- **Grondslag:** dezelfde als bij 3.4.
- **Bewaartermijn:** een sessie vervalt na maximaal 12 uur, of eerder als je een tijd niets doet. Verlopen sessies verwijderen we binnen 30 dagen.
- **Ontvangers en locatie:** Scaleway, Amsterdam. Buiten de EU: nee.

3.6 Je koopt een abonnement, credits of een opdracht

Dit geldt voor de apps in het portaal en voor opdrachten zoals advies, AI-adoptie en trainingen.

- **Doel:** de dienst leveren, betalingen verwerken, credits bijhouden, factureren, correcties en terugbetalingen afhandelen en onze boekhouding voeren.
- **Gegevens:** naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, factuuradres, btw-nummer, betaalkenmerken en betaalstatus, gekochte apps en perioden, creditsaldo en verbruik, facturen en creditnota's.
- **Grondslag:** de uitvoering van de overeenkomst. Ben je contactpersoon van een klantorganisatie, dan ons gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren van de overeenkomst met die organisatie. Voor het bewaren van de administratie: onze wettelijke bewaarplicht.
- **Bewaartermijn:** 7 jaar, gerekend vanaf het einde van het boekjaar waarin het gegeven is ontstaan. Dat is de fiscale bewaarplicht. Wordt een klantomgeving verwijderd, dan houden we alleen de gegevens die we voor de administratie nodig hebben.
- **Ontvangers:**
  - Mollie verwerkt je betaling. Zie paragraaf 4.

- Mollie Invoicing maakt en verstuurt de facturen voor de apps in het portaal en voor opdrachten. Daarvoor is Mollie onze verwerker.
- Een kopie van elke factuur bewaren we zelf, versleuteld opgeslagen bij Scaleway in Parijs.
- We controleren je btw-nummer via VIES, het controlesysteem van de Europese Commissie.
- De Belastingdienst kan inzage vragen.

- **Buiten de EU:** nee.

3.7 Je accepteert de voorwaarden

- **Doel:** kunnen aantonen welke versie van de algemene voorwaarden en de verwerkersovereenkomst een klant heeft geaccepteerd.
- **Gegevens:** de versie van het document, het webadres en een digitale vingerafdruk van de PDF, het tijdstip, het IP-adres, de naam en het e-mailadres van wie heeft geaccepteerd, en de naam van de klant. Na het akkoord mailen we beide documenten als PDF naar die persoon.
- **Grondslag:** ons gerechtvaardigd belang bij het bewijs van de afspraken.
- **Bewaartermijn:** zolang de overeenkomst loopt en daarna nog 5 jaar. Dat geldt ook als je account of de klantomgeving eerder wordt verwijderd, of als je vraagt je gegevens te verwijderen. We hebben dit bewijs nodig om de afspraken te kunnen aantonen bij een geschil.
- **Ontvangers en locatie:** Scaleway, Amsterdam. De mail met de PDF's gaat via de maildienst van Scaleway (Transactional Email, Parijs). Buiten de EU: nee.

3.8 Beveiliging, logbestanden en back-ups van het portaal

- **Doel:** storingen oplossen, misbruik ontdekken, beheerhandelingen kunnen verantwoorden en gegevens herstellen na een storing of verlies.
- **Gegevens:** in de logbestanden alleen je IP-adres, je gebruikersnummer en wat er gebeurde, zoals een inlogpoging. Er staan geen berichten, website-inhoud of opdrachten in. In de back-ups staat een kopie van alle gegevens van het portaal en de apps.
- **Grondslag:** ons gerechtvaardigd belang bij een veilige en betrouwbare dienst. Voor gegevens die we voor een klant verwerken: de afspraken in de verwerkersovereenkomst.
- **Bewaartermijn:** gewone logbestanden 30 dagen. Beveiligingslogs en auditlogs 1 jaar. Back-ups 45 dagen. Daarna worden ze automatisch verwijderd.
- **Ontvangers en locatie:** Scaleway, in Amsterdam en Parijs. De back-ups zijn versleuteld. Alleen Eubundo heeft de sleutel. Buiten de EU: nee.

3.9 De site-editor en AI

Met de site-editor bewerk je je website met hulp van AI. Daarvoor gebruiken we AI van Anthropic. Je opdrachten, de inhoud van je website en je commentaren gaan naar Anthropic om het resultaat te maken. Spreek je een opdracht in, dan zet Soniox je stem om in tekst. Soniox krijgt daarvoor de audio van die opdracht. Bij deze gegevens zijn we verwerker van de klant. De klant blijft verantwoordelijk voor de inhoud en voor wat hij publiceert.

- **Ontvangers:** Scaleway (opslag en hosting, Amsterdam en Parijs), Anthropic (AI-verwerking), Soniox (omzetten van spraak naar tekst) en Bunny (levering van gepubliceerde websites via een wereldwijd netwerk van servers, Slovenië).
- **Buiten de EU:** Anthropic en Soniox verwerken de gegevens in de Verenigde Staten. Volgens hun zakelijke voorwaarden gebruiken zij deze gegevens niet om hun modellen te trainen. Bunny levert gepubliceerde websites ook via servers buiten de EU. Zie paragraaf 6 voor de waarborgen.

- **Bewaartermijnen:** deze staan in de verwerkersovereenkomst met de klant.

Zet in een opdracht alleen persoonsgegevens die nodig zijn. Gevoelige gegevens, zoals gegevens over gezondheid, horen niet in een opdracht aan de AI.

4. Betalen via Mollie

Betalingen lopen via Mollie B.V. in Amsterdam. Voor het verwerken van je betaling is Mollie zelf verantwoordelijk. Mollie moet bijvoorbeeld zelf betalingen controleren op fraude en zelf voldoen aan de regels voor betaaldiensten. Wij geven Mollie het bedrag, de omschrijving, je naam en je e-mailadres door. Mollie meldt ons of je hebt betaald en met welk kenmerk. Je bankrekening of kaartgegevens ontvangen wij niet. Lees voor de verwerking door Mollie de privacyverklaring van Mollie.

Mollie maakt ook onze facturen via de dienst Mollie Invoicing. Daarvoor werkt Mollie als onze verwerker, met een verwerkersovereenkomst.

5. Cookies

Website. eubundo.nl plaatst geen cookies. We meten geen bezoekersaantallen en volgen je niet.

Portaal en apps. Op portal.eubundo.nl, login.eubundo.nl en in de apps gebruiken we alleen functionele cookies. Zonder deze cookies kun je niet veilig inloggen. Daarom vragen we er geen toestemming voor.

Cookie	Waarvoor	Hoe lang
Sessiecookie van het portaal of de app	Je ingelogd houden	Tot je uitlogt, maximaal 12 uur
Inlogcookies (state en PKCE)	Een inlogpoging veilig afronden	Een paar minuten
Cookies van de inlogdienst Keycloak	Je inlog onthouden tussen portaal en apps	Tot je uitlogt, maximaal 12 uur
Kijkcookie van de site-editor	Je eigen voorbeeldweergave tonen	Tot je uitlogt

Log je in via Microsoft of Google, dan kunnen die op hun eigen website cookies plaatsen. Mollie kan dat ook doen op zijn betaalpagina. Daarvoor zijn zij zelf verantwoordelijk.

6. Partijen die gegevens voor ons verwerken

Met elke partij die namens ons gegevens verwerkt, maken we afspraken in een verwerkersovereenkomst.

Partij	Wat	Waar	Waarborg bij doorgifte buiten de EU
Scaleway (Frankrijk)	Servers, opslag, back-ups, logbestanden en mail van het portaal en de apps	Amsterdam en Parijs	Niet nodig
Mollie (Nederland)	Facturen via Mollie Invoicing	EU	Niet nodig
Bunny (Slovenië)	Levering van gepubliceerde websites van klanten	Wereldwijd netwerk van servers	Standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie
CrowdSec (Frankrijk)	Lijst van bekende aanvallers, op basis van IP-adressen van aanvallen op eubundo.nl	EU	Niet nodig

Partij	Wat	Waar	Waarborg bij doorgifte buiten de EU
Cloudflare (VS)	Bescherming en levering van eubundo.nl	Wereldwijd netwerk	EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen
Resend (VS)	Verzenden van mail van het contactformulier	VS	EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen
Google (VS)	Mailbox van info@eubundo.nl (Google Workspace)	EU en VS	EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen
Anthropic (VS)	AI-verwerking in de site-editor	VS	Standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie
Soniox (VS)	Omzetten van gesproken opdrachten in de site-editor naar tekst	VS	Standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie

Microsoft, Google (bij inloggen) en Mollie (bij betalen) zijn zelf verantwoordelijk voor hun deel. Zij staan daarom niet in deze tabel.

Het EU-VS Data Privacy Framework is een besluit van de Europese Commissie. Daarin staat dat Amerikaanse bedrijven die zich hebben aangemeld een passend beschermingsniveau bieden. Standaardcontractbepalingen zijn afspraken die de Europese Commissie heeft goedgekeurd. Wil je een kopie van de waarborgen? Mail dan naar info@eubundo.nl.

De volledige lijst van partijen die we voor klanten inschakelen, staat in de subverwerkerslijst. Die sturen we je op aanvraag. Klanten krijgen bericht als de lijst verandert.

7. Hoe we je gegevens beveiligen

- Alleen Eubundo heeft toegang tot de systemen. Een tweede inlogstap, zoals een passkey of een code, is altijd verplicht. Dat geldt voor het beheer door Eubundo en voor iedereen die op het portaal inlogt, ook via Microsoft of Google.
- De gegevens van klanten zijn per klantomgeving van elkaar gescheiden.
- Verbindingen zijn versleuteld. Back-ups van het portaal zijn versleuteld.
- Logbestanden bevatten zo min mogelijk persoonsgegevens.

Komt er een medewerker bij, dan krijgt die alleen de toegang die zijn taak vraagt. Die medewerker tekent dan ook voor geheimhouding.

8. Wat we niet doen

We verkopen je gegevens aan niemand. We gebruiken ze ook niet voor reclame of nieuwsbrieven. Een computer neemt geen besluiten over je die rechtsgevolgen hebben of je op een vergelijkbare manier ingrijpend raken. Het portaal sluit de toegang tot een app wel automatisch af als een periode niet is betaald. Dat volgt uit de afspraken in de voorwaarden. Denk je dat dit onterecht gebeurt? Mail ons, dan kijken we ernaar.

Onze diensten zijn bedoeld voor ondernemingen. Ze zijn niet bedoeld voor kinderen onder de 16 jaar.

9. Je rechten

Je hebt deze rechten:

- **Inzage:** je mag vragen welke gegevens we van je hebben, en een kopie krijgen.
- **Correctie:** kloppen je gegevens niet, dan passen we ze aan.
- **Verwijdering:** je mag vragen je gegevens te verwijderen. Gegevens die we wettelijk moeten bewaren, zoals de administratie, verwijderen we pas na afloop van de bewaartermijn.
- **Beperking:** je mag vragen het gebruik van je gegevens tijdelijk te beperken.
- **Bezwaar:** gebruiken we je gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang, dan mag je daartegen bezwaar maken.
- **Overdraagbaarheid:** gegevens die je ons zelf hebt gegeven voor een overeenkomst, krijg je op verzoek in een gangbaar digitaal bestand.

Mail je verzoek naar info@eubundo.nl. Je hoeft geen account te hebben. We reageren binnen een maand. Is een verzoek ingewikkeld, dan kan dat twee maanden langer duren. Dat laten we je dan binnen de eerste maand weten. Twijfelen we of het verzoek van jou komt, dan vragen we je om een extra gegeven. Een kopie van je identiteitsbewijs vragen we niet. Wijzen we een verzoek af, dan leggen we uit waarom.

Gaat je verzoek over gegevens die we voor een klant verwerken? Dan sturen we het door naar die klant en helpen we hem bij de afhandeling. Zie paragraaf 2.

10. Een klacht

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan? Mail ons, dan zoeken we samen een oplossing. Je mag ook altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via autoriteitpersoonsgegevens.nl. Daarvoor hoef je niet eerst bij ons te klagen.

11. Wijzigingen

We passen deze verklaring aan als onze diensten of de partijen waarmee we werken veranderen. Bovenaan staan het versienummer en de ingangsdatum. Bij een belangrijke wijziging sturen we klanten vooraf een bericht.