Algemene voorwaarden Eubundo

Versie 1.0

Ingangsdatum: 11 november 2026

Deel 1 – Algemeen (geldt voor alle diensten)

Opbouw. Deel 1 geldt voor elke dienst van Eubundo. Daarna geldt de module van de dienst die de klant afneemt. Module A gaat over de apps in het portaal, waaronder de site-editor en hosting. Module B gaat over maatwerk, AI-adoptie, automatiseringen, advies en trainingen in de organisatie van de klant. Neemt een klant beide af, dan gelden beide modules naast elkaar.

Gegevens Eubundo. Eubundo, eenmanszaak, Tobias Asserlaan 279, 1111 JW Diemen. KVK 42184764, btw-id NL005564966B68. E-mail: info@eubundo.nl.

Begrippen. In deze voorwaarden betekent:

a. *klant*: de onderneming die met Eubundo een overeenkomst sluit;

b. *overeenkomst*: elke afspraak tussen Eubundo en de klant over een dienst, inclusief de offerte, de opdrachtbevestiging of het akkoord in het portaal;

c. *portaal*: portal.eubundo.nl, waar de klant toegang krijgt tot de apps van Eubundo;

d. *klantomgeving*: de afgeschermde omgeving van de klant in het portaal;

e. *eigenaar*: de gebruiker die de klantomgeving namens de klant beheert;

f. *verwerkersovereenkomst*: de verwerkersovereenkomst van Eubundo, met de bijlage van de betreffende dienst;

g. *schriftelijk*: per brief of per e-mail.

1. Rangorde

1.1 Bij strijd tussen documenten geldt deze volgorde:

a. de door beide partijen getekende offerte of opdrachtbevestiging;

b. de verwerkersovereenkomst, alleen voor de verwerking van persoonsgegevens;

c. deel 1 van deze algemene voorwaarden;

d. de module van de betreffende dienst.

Dwingend recht, waaronder de AVG, gaat altijd voor.

1.2 Over aansprakelijkheid geldt uitsluitend artikel 2. Dat geldt ook als partijen een verwerkersovereenkomst of andere voorwaarden van de klant gebruiken. Een afwijking geldt alleen als de getekende offerte of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk naar artikel 2 verwijst en de afwijking noemt.

1.3 Inkoop- of andere voorwaarden van de klant gelden niet, tenzij Eubundo ze schriftelijk aanvaardt.

1.4 Alleen de klant en Eubundo kunnen rechten ontlenen aan de overeenkomst, deze voorwaarden en de verwerkersovereenkomst. Een derde, zoals een klant of gebruiker van de klant, kan dat niet. De rechten die betrokkenen volgens de AVG hebben, blijven bestaan (zie 2.8).

2. Aansprakelijkheid

2.1 Eén regeling. Dit artikel regelt de aansprakelijkheid van Eubundo voor alle schade die samenhangt met een dienst van Eubundo. Het geldt voor alle modules en voor de verwerkersovereenkomst. Het geldt ongeacht de grondslag van de aanspraak: overeenkomst, onrechtmatige daad of de AVG. De plafonds van 2.2 gelden per klant, ongeacht het aantal documenten of diensten. Schade die onder meer dan één document of dienst valt, telt maar één keer. Een verwerkersovereenkomst schept geen eigen of extra aansprakelijkheid.

2.2 Plafond. De aansprakelijkheid van Eubundo is per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot het hoogste van deze twee bedragen:

a. het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Eubundo voor die gebeurtenis uitkeert, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polis voor rekening van Eubundo blijft;
b. het vangnetbedrag.

De twee bedragen worden niet bij elkaar opgeteld.

Voor schade die voortvloeit uit de verwerking van persoonsgegevens geldt alleen het bedrag onder a. Het vangnetbedrag geldt daarvoor niet. Dit betreft onder meer schade door een inbreuk in verband met persoonsgegevens, en de aanspraken uit 2.7, 2.8 en 2.13.

Het vangnetbedrag is de vergoeding die de klant verschuldigd is voor de diensten die door de gebeurtenis zijn geraakt, over de twaalf maanden vóór de gebeurtenis, exclusief btw. Elke dienst telt één keer mee. Loopt een dienst korter, dan telt de vergoeding die voor de eerste twaalf maanden van die dienst is overeengekomen. Het vangnetbedrag is nooit hoger dan € 10.000.

Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, op het moment van de eerste gebeurtenis. Wat Eubundo boven de verzekeringsuitkering zelf betaalt, is per klantjaar samen nooit meer dan € 10.000. Het klantjaar begint op de startdatum van de eerste overeenkomst tussen partijen. Voor alle aanspraken samen die na het einde van de laatste overeenkomst worden ingediend, is wat Eubundo boven de verzekeringsuitkering zelf betaalt ook nooit meer dan € 10.000.

2.3 Verzekering. Eubundo houdt een aansprakelijkheidsverzekering aan zolang de overeenkomst loopt. De klant ontvangt op verzoek een bewijs van verzekering.

2.4 Directe schade. Eubundo vergoedt binnen het plafond uitsluitend directe schade. Directe schade is uitsluitend:

a. de redelijke kosten om de prestatie van Eubundo alsnog aan de overeenkomst te laten voldoen;
b. de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen;
c. de redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken;
d. de redelijke kosten van herstel uit een back-up;
e. de kosten van een melding aan de toezichthouder en van het informeren van betrokkenen, voor zover de wet die melding voorschrijft;
f. het deel van een boete of een vergoeding aan betrokkenen dat volgens 2.7 en 2.8 voor rekening van Eubundo komt.

2.5 Uitgesloten schade. Eubundo is niet aansprakelijk voor:

a. gederfde winst en gemiste besparingen;
b. schade door bedrijfsstagnatie;
c. reputatieschade;

d. verlies of beschadiging van gegevens, voor zover herstel uit een back-up mogelijk was, of de klant volgens de overeenkomst zelf voor back-ups moest zorgen; de kosten van dat herstel vallen onder 2.4 d;

e. andere indirecte schade en gevolgschade.

2.6 Aanvallen en misleiding door derden. Schade door het handelen van een derde, zoals een hack, ransomware, phishing of een andere vorm van misleiding, vergoedt Eubundo alleen als:

a. Eubundo een maatregel uit de beveiligingsbijlage bij de verwerkersovereenkomst niet heeft nageleefd, of de meldplicht uit die overeenkomst niet is nagekomen, en de klant dat aantoont; en

b. de schade daardoor is ontstaan of groter is geworden.

Eubundo geeft de klant na een aanval de informatie die hij nodig heeft om dit te beoordelen. Is er geen verwerkersovereenkomst, dan geldt onderdeel B2 van bijlage B van de verwerkersovereenkomst van Eubundo als maatstaf, voor zover dat onderdeel op het werk van toepassing is.
De beveiligingsbijlage bevat de beveiligingsmaatregelen die partijen op grond van artikel 28 lid 3 sub c en artikel 32 AVG hebben afgesproken. Ook bij schending geldt het plafond van 2.2. Voor boetes en claims van betrokkenen na zo'n aanval gelden 2.7 en 2.8, met dezelfde maatstaf. Voor een aanval bij een subverwerker geldt 2.13.

2.7 Boetes van toezichthouders. Eubundo vrijwaart de klant niet voor boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder. Wordt aan de klant een boete opgelegd, dan draagt Eubundo alleen het deel dat rechtstreeks voortkomt uit een schending door Eubundo van zijn eigen plichten als verwerker, waaronder de beveiligingsbijlage. Daarvoor geldt:

a. de klant licht Eubundo direct in en geeft Eubundo de gelegenheid om bij te dragen aan het verweer;

b. de klant maakt binnen twaalf maanden na oplegging schriftelijk aanspraak;

c. Eubundo betaalt pas als de boete onherroepelijk is;

d. dit deel valt binnen het plafond van 2.2.

Een boete die aan Eubundo zelf wordt opgelegd, draagt Eubundo zelf.

2.8 Claims van betrokkenen. Een betrokkene kan op grond van artikel 82 AVG schadevergoeding eisen van de klant, van Eubundo of van beide. Die aansprakelijkheid tegenover de betrokkene beperkt dit artikel niet. Tussen partijen geldt:

a. ieder draagt het deel dat overeenkomt met zijn aandeel in de verantwoordelijkheid voor de schade, in de zin van artikel 82 AVG;

b. Eubundo draagt niets als Eubundo volgens de instructies van de klant handelde en zijn plichten als verwerker nakwam, waaronder de beveiligingsbijlage;

c. het deel van Eubundo wordt eerst bepaald volgens a en b, en daarna begrensd door het plafond van 2.2. Wat Eubundo of zijn verzekeraar voor hetzelfde schadegeval al rechtstreeks aan betrokkenen betaalde, telt mee bij dat plafond;

d. betaalt Eubundo een betrokkene meer dan zijn begrensde deel, dan vergoedt de klant het meerdere aan Eubundo;

e. betaalt de klant een betrokkene meer dan zijn eigen deel, dan vergoedt Eubundo het meerdere aan de klant, tot het begrensde deel van Eubundo;

f. een partij die wordt aangesproken, licht de ander direct in. Zij erkent geen aansprakelijkheid en treft geen schikking zonder overleg met de ander.

2.9 Verantwoordelijkheid van de klant. De klant staat in voor de rechtsgrondslag van de verwerking, de rechtmatigheid van zijn instructies en de juistheid van de gegevens die hij aanlevert. De klant vrijwaart Eubundo alleen voor het deel van aanspraken van derden dat aan een tekortkoming van de klant in deze

plichten is toe te rekenen. Het deel waarvoor Eubundo zelf verantwoordelijk is, valt daar niet onder. Voor aanspraken van betrokkenen geldt alleen 2.8.

2.10 Uitkomsten van AI. Eubundo garandeert niet dat uitkomsten van AI-toepassingen juist of volledig zijn. De klant controleert een uitkomst voordat hij erop handelt of die publiceert.

2.11 Opzet en bewuste roekeloosheid. De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Eubundo zelf, dat wil zeggen van de eigenaar van de eenmanszaak.

2.12 Ingebrekestelling. Is een ingebrekestelling wettelijk vereist, dan stelt de klant Eubundo schriftelijk in gebreke, met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen. Dat is niet nodig voor schade die herstel niet meer kan wegnemen, zoals schade door gegevens die al zijn uitgelekt. Het is ook niet nodig als herstel blijvend onmogelijk is.

2.13 Subverwerkers. Eubundo is tegenover de klant aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die Eubundo volgens de verwerkersovereenkomst aan een subverwerker moet opleggen, zoals artikel 28 lid 4 AVG voorschrijft. Het plafond van 2.2 geldt ook hiervoor.

2.14 Vervaltermijn. Een recht op schadevergoeding vervalt als de klant niet binnen twaalf maanden schriftelijk en met redenen aanspraak maakt. De termijn loopt vanaf het moment dat de klant de schade kende of redelijkerwijs kon kennen. Voor een boete van een toezichthouder geldt 2.7 b.

2.15 Geen boetes of service credits. Eubundo is bij een tekortkoming geen contractuele boete, gefixeerde schadevergoeding, korting of service credit verschuldigd. Een boete of gefixeerde schadevergoeding geldt alleen als partijen die via 1.2 afspreken. Het bedrag staat dan in de offerte en hoort bij een omschreven tekortkoming. Het is een redelijke schatting van de schade die de klant voor die tekortkoming volgens dit artikel vergoed zou krijgen. De boete komt in de plaats van schadevergoeding voor die tekortkoming en valt onder het plafond van 2.2. Een korting of service credit geldt alleen als partijen die via 1.2 afspreken. Die is dan de volledige vergoeding voor die tekortkoming.

2.16 Uitval van infrastructuur. Eubundo is niet aansprakelijk voor schade door uitval, onderbreking of storing van een dienst die een derde aan Eubundo levert als aanbieder van internet, telecom, energie, datacenter, hosting, cloudopslag of een andere infrastructuurdienst. Dit geldt niet als Eubundo de schade had kunnen voorkomen of beperken met de maatregelen die de overeenkomst of de beveiligingsbijlage voorschrijft, en de klant dat aantoont. Dit geldt ook niet voor een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Daarvoor gelden de overige leden van dit artikel, waaronder 2.5 d, 2.6 en 2.13.

3. Klanten, diensten, recht en rechter

3.1 De klant staat ervoor in dat hij een onderneming is, niet gevestigd in de Verenigde Staten of Canada. De klant staat er ook voor in dat hij de dienst niet gebruikt voor of vanuit een vestiging in de Verenigde Staten of Canada. Module B levert Eubundo alleen aan klanten die gevestigd zijn in de Europese Economische Ruimte. Module A kan dit verder beperken, zie A1.

3.2 Op de overeenkomst, deze voorwaarden en de verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag geldt niet.

3.3 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam.

3.4 Eubundo neemt geen opdrachten aan voor het bouwen, koppelen of beheren van:

a. systemen die betalingen of financiële transacties uitvoeren of verwerken, waaronder betaalverwerking, handels- en beleggingsplatforms, cryptovaluta en crowdfunding;
b. systemen die een productie- of logistiek proces aansturen, waaronder industriële automatisering en embedded software;

c. systemen voor medische of laboratoriumdoeleinden waarvan een fout direct tot letsel kan leiden;

d. systemen die de beveiliging of besturing van voertuigen, vaartuigen, luchtvaartuigen of treinen regelen.

Administratie automatiseren, zoals facturen maken en boeken, valt hier niet onder. Het aanmaken of versturen van betaalopdrachten valt er wel onder. Dit artikel geldt voor alle modules, ook voor wat de AI-assistent van een app op verzoek van de klant bouwt. Bouwt of koppelt de klant via de AI-assistent toch zo'n systeem, dan is dat voor eigen risico van de klant.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een offerte van Eubundo is dertig dagen geldig, tenzij de offerte iets anders zegt. Een offerte is vrijblijvend. Eubundo kan een offerte intrekken zolang de klant die niet heeft aanvaard.

4.2 Een overeenkomst komt tot stand op een van deze momenten:

a. de klant aanvaardt een offerte schriftelijk;

b. Eubundo bevestigt een opdracht schriftelijk;

c. de eigenaar gaat in het portaal akkoord met deze voorwaarden en doet een eerste aankoop.

4.3 Wie namens de klant akkoord geeft, staat ervoor in dat hij daartoe bevoegd is.

5. Prijzen en betaling

5.1 Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw.

5.2 De klant betaalt een factuur binnen veertien dagen na de factuurdatum, tenzij de module of de offerte iets anders zegt. Betalingen in het portaal gaan vooraf, volgens module A.

5.3 Betaalt de klant niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Eubundo mag dan de wettelijke handelsrente in rekening brengen. Eubundo stuurt eerst een herinnering met een betaaltermijn van veertien dagen. Betaalt de klant ook dan niet, dan komen de buitengerechtelijke incassokosten voor zijn rekening. Die zijn gelijk aan de wettelijke staffel voor incassokosten.

5.4 Zolang de klant een opeisbare factuur niet betaalt, mag Eubundo zijn werk opschorten. Eubundo meldt dat vooraf schriftelijk.

5.5 De klant mag een bedrag dat hij aan Eubundo verschuldigd is niet verrekenen met een vordering op Eubundo. De klant mag zijn betaling ook niet opschorten, tenzij de wet dat dwingend toestaat.

5.6 Een terugboeking van een betaling door de bank of kaartuitgever beëindigt de overeenkomst niet. Het bedrag blijft dan verschuldigd.

5.7 Het uurtarief van Eubundo staat in de offerte. Is er geen offerte, dan geldt het uurtarief dat Eubundo vooraf schriftelijk aan de klant meedeelt.

6. Geheimhouding

6.1 Beide partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim. Informatie is vertrouwelijk als de ander dat zegt, of als dat uit de aard van de informatie volgt.

6.2 De geheimhouding geldt niet voor informatie die al openbaar is, of die een partij moet verstrekken op grond van de wet of een uitspraak van een rechter of toezichthouder.

6.3 De geheimhouding loopt door tot twee jaar na het einde van de overeenkomst. Voor persoonsgegevens geldt de verwerkersovereenkomst.

6.4 Eubundo mag de naam van de klant noemen als referentie, maar alleen met schriftelijke toestemming van de klant.

7. Intellectuele eigendom

7.1 De klant blijft eigenaar van alle rechten op de inhoud en gegevens die hij aanlevert of uploadt. De klant geeft Eubundo het recht om die inhoud te gebruiken voor zover dat nodig is om de dienst te leveren.

7.2 De klant staat ervoor in dat hij de inhoud mag gebruiken die hij aanlevert of laat publiceren. Inhoud mag geen rechten van derden schenden. De klant vrijwaart Eubundo voor aanspraken van derden over die inhoud, inclusief de redelijke kosten van verweer, voor zover de aanspraak aan de klant is toe te rekenen. Voor aanspraken van betrokkenen geldt alleen 2.8.

7.3 Alle rechten op de software, het portaal, de apps, de sjablonen, de werkwijzen en de herbruikbare onderdelen van Eubundo blijven bij Eubundo of zijn leveranciers. Dat geldt ook als Eubundo ze voor de klant aanpast of inzet.

7.4 Voor zover er rechten rusten op uitvoer die een AI-toepassing op verzoek van de klant maakt, komen die toe aan de klant. Eubundo garandeert niet dat er rechten op die uitvoer rusten. Eubundo garandeert ook niet dat die uitvoer vrij is van rechten van derden. Dit lid geldt voor uitvoer die de klant zelf met een app uit module A laat maken. Voor maatwerk geldt B9.

7.5 Wat de klant per module van Eubundo mag gebruiken, staat in A12 en B9.

8. Overmacht

8.1 Eubundo hoeft een verplichting niet na te komen zolang dat door overmacht niet kan. Overmacht is een omstandigheid die niet aan Eubundo is toe te rekenen. Daaronder vallen in elk geval maatregelen van de overheid, ziekte of ongeval van de eigenaar van Eubundo, en een storing bij een leverancier of een cyberaanval die Eubundo met de maatregelen uit de overeenkomst en de beveiligingsbijlage niet kon voorkomen of beperken. Duurt ziekte van de eigenaar langer dan veertien dagen, dan meldt Eubundo dat aan de klant en overlegt Eubundo over overdracht of uitstel.

8.2 Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen. Wat Eubundo al heeft geleverd, betaalt de klant naar verhouding.

8.3 Of en tot welk bedrag Eubundo schade vergoedt, bepaalt alleen artikel 2. Overmacht ontslaat Eubundo niet van de meldplicht bij een datalek uit de verwerkersovereenkomst.

9. Duur en beëindiging

9.1 Hoe lang een dienst loopt en hoe de klant opzegt, staat in de module en in de offerte.

9.2 Beide partijen mogen de overeenkomst met directe ingang schriftelijk beëindigen als de ander:

a. failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt;

b. zijn onderneming beëindigt;

c. een wezenlijke verplichting niet nakomt, en dat na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn van ten minste veertien dagen nog niet heeft hersteld.

9.3 Eubundo mag een dienst direct opschorten als de klant de gebruiksregels in A9 of artikel 3.4 schendt, of als de dienst de veiligheid van andere klanten of van de systemen van Eubundo bedreigt. Eubundo meldt de opschorting en de reden direct aan de klant.

9.4 Bij beëindiging blijft de klant betalen wat hij al verschuldigd is. Wat al is betaald, betaalt Eubundo niet terug. Dat is anders als de klant beëindigt wegens een tekortkoming van Eubundo (9.2 c) of na overmacht (8.2). Dan betaalt Eubundo het vooruitbetaalde deel voor de tijd na het einde naar rato terug. Het is ook anders waar deze voorwaarden een terugbetaling noemen, zoals in A4.4, A7.2, A7.5, A8.3, A12.6, B7.1 en B7.4.

9.5 Bepalingen die naar hun aard doorlopen na het einde, blijven gelden. Dat zijn in elk geval de artikelen 2, 3, 5, 6, 7 en 11, A12.2 en B9.

10. Wijziging van deze voorwaarden

10.1 Eubundo mag deze voorwaarden wijzigen. Eubundo kondigt een wijziging ten minste dertig dagen vooraf schriftelijk of in het portaal aan. Bij die aankondiging staat wat er verandert en wanneer.

10.2 Is de klant het niet eens met een wijziging die zijn positie wezenlijk verslechtert, dan mag hij de betrokken dienst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging. Doet hij dat niet, dan gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de ingangsdatum.

10.3 Een wijziging die de wet vereist, of die alleen in het voordeel van de klant is, mag eerder ingaan.

10.4 Voor een lopende opdracht onder module B blijft de versie gelden die bij de start van die opdracht gold, tenzij partijen iets anders afspreken.

11. Slotbepalingen

11.1 De klant mag rechten en plichten uit de overeenkomst alleen met schriftelijke toestemming van Eubundo aan een ander overdragen. Eubundo mag de overeenkomst overdragen aan een opvolger die de onderneming van Eubundo voortzet. Eubundo meldt dat vooraf aan de klant.

11.2 Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

11.3 Berichten van Eubundo gaan naar het e-mailadres dat de klant of de eigenaar heeft opgegeven. De klant houdt dat adres actueel. Berichten aan Eubundo gaan naar info@eubundo.nl.

11.4 De administratie van Eubundo geldt als bewijs van gebruik, verbruik en betalingen, tenzij de klant het tegendeel bewijst.

11.5 Deze voorwaarden zijn in het Nederlands geschreven. Bij een vertaling geldt de Nederlandse tekst.

Module A – Apps in het portaal (site-editor en hosting)

A1. Klanten en akkoord

A1.1 Eubundo biedt via het portaal toegang tot apps en een gezamenlijk creditsaldo. De site-editor is een van die apps.

A1.2 Tot 1 januari 2027 sluit Eubundo voor apps in het portaal alleen overeenkomsten met ondernemingen die in Nederland zijn gevestigd. Daarna geldt artikel 3.1.

A1.3 De eigenaar gaat vóór de eerste aankoop akkoord met deze voorwaarden en de verwerkersovereenkomst. Eubundo mag het akkoord vastleggen, met de versie, het webadres en de digitale vingerafdruk van de documenten, het tijdstip, het IP-adres, de naam en het e-mailadres van wie akkoord gaat, en de naam van de klant.

A1.4 Alleen de eigenaar koopt credits en beheert het abonnement en de facturen. De eigenaar nodigt andere gebruikers uit. De klant is verantwoordelijk voor alles wat zijn gebruikers in de klantomgeving doen.

A1.5 De klant houdt inloggegevens geheim. Vermoedt de klant misbruik van een account, dan meldt hij dat direct aan Eubundo.

A2. Abonnement en perioden

A2.1 Het abonnement bestaat uit de betaalde apps en een tegoed aan credits per periode. Hosting met de site-editor heeft een eigen prijs. De prijs van het tegoed dekt de hosting niet. Alle apps gebruiken dezelfde credits.

A2.2 De actuele prijzen, creditpakketten en het tegoed per abonnement staan in het portaal. Het portaal toont vóór elke aankoop de prijs en wat de klant ervoor krijgt. Die prijs geldt voor die aankoop.

A2.3 De eerste periode begint op de dag van de eerste aanschaf en betaling. De klant krijgt direct toegang en het volle tegoed voor die periode.

A2.4 Een periode loopt één maand. De volgende periode begint op dezelfde dag van de volgende maand. Heeft die maand die dag niet, dan geldt de laatste dag van die maand. De oorspronkelijke dag in de maand blijft daarna behouden. De periodegrens ligt om 00.00 uur Nederlandse tijd.

A2.5 Een start midden in een kalendermaand geeft geen verkorte eerste periode. Een klant die op de 17e begint, heeft een periode tot de 17e van de volgende maand.

A2.6 Het abonnement loopt per periode door zolang de klant niet opzegt. Betaalt de klant niet, dan geldt A5.

A3. Credits en verbruik

A3.1 Credits zijn een rekeneenheid voor het gebruik van de apps. Credits hebben geen geldwaarde. De klant kan credits niet inwisselen voor geld en niet overdragen aan een andere klantomgeving.

A3.2 Het tegoed van het abonnement wordt per betaalde periode toegekend. Het wordt eerst gebruikt. Het vervalt aan het einde van de periode. Is de volgende periode dan nog niet betaald, dan blijft het restant bruikbaar tijdens de respijt van A5.1. Het vervalt dan bij betaling of aan het einde van de respijt. In het geval van A5.4 vervalt het zodra de uitkomst van de incasso bekend is. Het restant vervalt zonder restitutie.

A3.3 Eenmalig gekochte credits vervallen niet zolang de klantomgeving bestaat. Ze gaan mee naar volgende perioden. Voor gekochte credits na het einde van de overeenkomst geldt A7.5.

A3.4 Betaalt de klant een periode vooruit, dan komt het nieuwe tegoed pas bij het begin van die periode beschikbaar. Betaalt de klant te laat maar binnen de respijt van A5, dan blijven de oorspronkelijke begin- en einddatum gelden. De periode wordt niet verlengd met de dagen waarmee de klant te laat was.

A3.5 Voor een betaalde AI-opdracht reserveert Eubundo credits. De opdracht start alleen als het beschikbare saldo de reservering en een veiligheidsmarge dekt. Eubundo rekent af op werkelijk verbruik. Dat kan hoger zijn dan de reservering. Het saldo gekochte credits mag daardoor negatief worden. De klant vult een negatief saldo aan met de volgende aankoop. Bij onvoldoende saldo start geen nieuwe betaalde opdracht.

A3.6 Ook een mislukte AI-opdracht met verbruik kost credits. Annuleert de klant vóór de aanroep van het AI-model, of verbruikt de opdracht niets, dan vervalt de reservering. Publiceren en terugzetten zonder aanroep van het AI-model kosten geen credits.

A3.7 Loopt een opdracht over de periodegrens, dan telt het tegoed dat beschikbaar is bij het afrekenen. Dat kan het tegoed van de nieuwe periode zijn.

A3.8 Hoeveel credits een opdracht kost, hangt af van de kosten van de AI-leverancier. Die kosten zijn in dollars. Eubundo mag de omrekening van verbruik naar credits aanpassen als die kosten of de dollarkoers wijzigen. Eubundo kondigt zo'n aanpassing ten minste zeven dagen vooraf schriftelijk of in het portaal aan. De aanpassing geldt alleen voor opdrachten die na de ingangsdatum starten. De prijs van een credit en het tegoed per periode veranderen hierdoor niet. Daarvoor geldt A8.

A4. Betalen en facturen

A4.1 De klant betaalt per periode vooraf. Hij betaalt via een betaallink en met een betaalmethode die het portaal aanbiedt. Betalingen lopen via de betaaldienst Mollie.

A4.2 De eigenaar krijgt zeven dagen vóór het einde van de betaalde periode een betaallink voor de volgende periode. Herinneringen volgen op de einddatum en vijf dagen daarna. Heeft de klant al vooruitbetaald, dan volgen geen herinneringen voor die periode.

A4.3 Er is één betaling en één factuur per periode. De factuur bevat de appregels, de tegoedregel en eventuele verrekeningen uit A6. Losse creditpakketten betaalt de klant apart. Ze krijgen een eigen factuur. Facturen staan in het portaal.

A4.4 Betaalt de klant twee keer voor dezelfde periode, dan geeft de tweede betaling geen extra tegoed of toegang. Eubundo betaalt die tweede betaling terug.

A4.5 Eubundo kan later automatische incasso aanbieden. De klant kiest daar zelf voor.

A5. Te late betaling en respijt

A5.1 Betaalt de klant niet vóór het einde van de betaalde periode, dan loopt de toegang nog tien dagen door. Dat is de respijt. Het resterende tegoed van het abonnement blijft tijdens de respijt bruikbaar, totdat de klant betaalt of de respijt eindigt.

A5.2 Betaalt de klant binnen de respijt, dan krijgt hij het nieuwe tegoed voor de oorspronkelijke periode.

A5.3 Betaalt de klant niet binnen de respijt, dan vervalt het restant van het tegoed. De toegang tot de betaalde apps stopt dan. Betaalt de klant later alsnog, dan begint een nieuwe periode op de dag van betaling.

A5.4 Betaalt de klant via automatische incasso, en is een incasso nog in behandeling bij de betaaldienst, dan stopt Eubundo de toegang niet zolang die incasso loopt. Het tegoed van de vorige periode blijft dan bruikbaar tot de uitkomst bekend is. Mislukt de incasso, dan geldt A5.3 vanaf de dag dat Eubundo dat hoort, maar niet eerder dan het einde van de respijt.

A5.5 Een lopende AI-opdracht mag Eubundo nog afrekenen als de toegang inmiddels is gestopt.

A5.6 Gegevens verdwijnen niet direct als de toegang door niet-betalen stopt. Daarvoor geldt A12.

A5.7 Niet betalen is geen opzegging. Wie wil stoppen, zegt op volgens A7.

A5.8 Blijft de betaling voor een periode uit, dan ontstaat voor die periode geen schuld. Openstaande verrekeningen uit A6 en A7.3 en losse facturen blijven wel verschuldigd. Alleen daarvoor geldt artikel 5.3.

A6. Toevoegen en wijzigen

A6.1 De eigenaar vraagt een toevoeging, wijziging of opzegging aan via info@eubundo.nl. Eubundo voert die uit en bevestigt dat per e-mail. Later kan de eigenaar dit ook zelf in het portaal doen.

A6.2 Een toegevoegde app of een duurder apptarief gaat direct in. Eubundo verrekent het deel van de lopende periode naar rato per dag, op de eerstvolgende factuur. Eubundo rekent met het werkelijke aantal kalenderdagen van die periode. Een halve cent wordt naar boven afgerond.

A6.3 De verrekening geeft geen extra credits. Credits die bij het nieuwe tarief horen, komen bij de eerste volle periode van dat tarief. Wil de klant direct meer tegoed, dan kan hij een los creditpakket kopen.

A6.4 Een lager of even duur apptarief gaat in bij de volgende periode, zonder restitutie. Een wijziging van het tegoed gaat ook in bij de volgende periode.

A6.5 Heeft de klant de volgende periode al betaald, dan geldt in A6 en A7 als "volgende periode" de periode daarna. Voegt de klant in dat geval een app toe of kiest hij een duurder tarief, dan betaalt hij voor de al betaalde periode ook de volle maandprijs van de toevoeging of het verschil. Dat staat op de eerstvolgende factuur.

A6.6 Tijdens de respijt kan de klant pas iets toevoegen nadat hij heeft betaald.

A7. Opzeggen

A7.1 De eigenaar kan per app opzeggen, of het hele abonnement. Hij doet dat via info@eubundo.nl.

A7.2 Een opzegging gaat in bij de volgende periode. De toegang blijft bestaan tot het einde van de betaalde periode. Er is geen restitutie. Heeft de klant de volgende periode al betaald, dan gaat de opzegging in na die periode (zie A6.5). Zegt de klant op na bezwaar tegen een nieuwe subverwerker (artikel 5.2 van de verwerkersovereenkomst), dan gaat de opzegging in op de dag dat die subverwerker wordt ingezet. Eubundo betaalt dan het vooruitbetaalde deel van de lopende periode naar rato terug.

A7.3 Een app die midden in een periode is toegevoegd, mag de klant in dezelfde periode opzeggen. De verrekening voor het gebruikte deel van de periode blijft verschuldigd. Zegt de klant alles op terwijl nog verrekeningen openstaan, dan volgt één afrekenfactuur. Die geeft geen nieuwe toegang en geen nieuwe credits. Daarna stopt het abonnement.

A7.4 Zegt de klant alles op, dan lopen de toegang en het tegoed van het abonnement door tot het einde van de betaalde periode. Daarna vervalt het restant van dat tegoed. Gratis apps blijven bruikbaar zolang de klantomgeving bestaat.

A7.5 Gekochte credits vervallen niet door opzegging. De klant kan ze gebruiken zolang hij een app heeft die credits gebruikt. Eubundo betaalt gekochte credits niet terug. Dat geldt niet als Eubundo alle apps beëindigt die credits gebruiken. In dat geval betaalt Eubundo de aankoopprijs van de ongebruikte gekochte credits terug, naar verhouding van het pakket waaruit ze komen.

A7.6 Sluit de klant zelf zijn klantomgeving, dan vervallen alle credits zonder restitutie.

A8. Prijswijzigingen en uitfaseren

A8.1 Eubundo mag prijzen en het tegoed per abonnement wijzigen. Eubundo kondigt dat ten minste dertig dagen vooraf schriftelijk aan. De nieuwe prijs geldt alleen voor perioden die beginnen na afloop van die dertig dagen. Is de klant het niet eens met de nieuwe prijs, dan kan hij opzeggen volgens A7.

A8.2 Eubundo mag een app beëindigen. Eubundo kondigt dat ten minste dertig dagen vooraf schriftelijk aan. De eigenaar krijgt een bericht bij de aankondiging en zeven dagen vóór de einddatum. Daarbij staat hoe de klant zijn gegevens kan exporteren. Vanaf de aankondiging kunnen nieuwe klanten de app niet meer afnemen.

A8.3 Op de aangekondigde einddatum stopt de app. Heeft de klant de app al betaald voor een periode die na de einddatum eindigt, dan betaalt Eubundo het deel na de einddatum terug. Eubundo rekent dat naar rato per dag. Zit de app in een bundel, dan rekent Eubundo met het aandeel van die app in de bundelprijs, naar verhouding van de losse prijzen.

A9. AI, inhoud en gebruiksregels

A9.1 De site-editor gebruikt AI van Anthropic. De klant beoordeelt de inhoud die de AI maakt. De klant kiest zelf wat hij publiceert. De klant blijft verantwoordelijk voor alles wat hij publiceert.

A9.2 Partijen voldoen elk aan hun eigen verplichtingen uit de AI-verordening. Eubundo meldt in de app dat inhoud met AI wordt gemaakt. De klant zorgt voor de vermelding die de wet van hem als gebruiker vraagt bij wat hij publiceert.

A9.3 De klant gebruikt de apps niet:

a. voor inhoud die onrechtmatig of strafbaar is, of die rechten van derden schendt;
b. voor spam, phishing, misleiding of het verspreiden van schadelijke software;
c. om de beveiliging van de apps of van andere klanten te omzeilen, te testen of aan te vallen, behalve met schriftelijke toestemming van Eubundo;
d. om de apps zo zwaar te belasten dat andere klanten er last van hebben;
e. voor een doel dat artikel 3.4 uitsluit;
f. voor bijzondere persoonsgegevens of strafrechtelijke gegevens, tenzij partijen dat in de verwerkersovereenkomst afspreken.

A9.4 Vermoedt iemand misbruik van een app of een site die Eubundo host, dan kan hij dat melden via info@eubundo.nl. Eubundo mag inhoud die in strijd is met A9.3 offline halen of de toegang opschorten. Eubundo meldt dat direct aan de klant, met de reden.

A10. Beschikbaarheid en support

A10.1 Eubundo spant zich in om het portaal en de apps goed beschikbaar te houden. Eubundo geeft geen garantie op beschikbaarheid of op een hersteltijd. Eubundo mag de dienst kort onderbreken voor onderhoud. Gepland onderhoud kondigt Eubundo zo mogelijk vooraf aan.

A10.2 Valt het portaal uit, dan starten geen nieuwe betaalde opdrachten. Gepubliceerde sites staan los van het portaal en de editor. Een storing van het portaal raakt de bereikbaarheid van gepubliceerde sites daarom in de regel niet. Een storing van de formulierdienst kan het verzenden van formulieren blokkeren.

A10.3 Support loopt via info@eubundo.nl. Eubundo reageert op werkdagen en streeft naar een eerste reactie binnen één werkdag. Dat is geen toezegging over de tijd om een probleem op te lossen.

A11. Continuïteit van de hosting

A11.1 Besluit Eubundo te stoppen met de hosting voor alle klanten, dan kondigt Eubundo dat ten minste dertig dagen vooraf schriftelijk aan.

A11.2 De gepubliceerde site van de klant blijft dan nog drie maanden na de stopdatum statisch bereikbaar, zonder extra kosten. Bewerken met de editor en het verzenden van formulieren zijn in die drie maanden niet gegarandeerd.

A11.3 Vóór de stopdatum krijgt de klant een kopie van de broncode van zijn site en van de laatst gepubliceerde versie. Daarmee kan de klant de site elders laten hosten.

A11.4 Kan Eubundo de dienst niet meer voortzetten door een oorzaak die Eubundo niet zelf kiest, zoals faillissement of het wegvallen van de eigenaar, dan spant Eubundo zich in om A11.2 en A11.3 zoveel mogelijk na te komen.

A12. Gebruiksrecht, einde en export

A12.1 De klant mag de apps gebruiken voor zijn eigen onderneming. Een gratis app mag hij gebruiken zolang de klantomgeving bestaat. Een betaalde app mag hij gebruiken zolang het abonnement voor die app loopt. Dat recht is niet exclusief en niet overdraagbaar.

A12.2 De broncode van de site van de klant hoort bij de klant. Bevat die code onderdelen of sjablonen van Eubundo, dan mag de klant die onderdelen kosteloos en zonder einddatum blijven gebruiken voor die site, ook na het einde van de overeenkomst. Voor onderdelen van derden geldt de licentie van die derde.

A12.3 Na het einde van het abonnement of van een app kan de klant nog dertig dagen een export van zijn gegevens uit die app aanvragen. Eubundo levert de export binnen tien werkdagen in een gangbaar formaat. Daarna verwijdert Eubundo de gegevens binnen de termijn van de verwerkersovereenkomst, bijlage A8.

A12.4 Stopt de toegang door niet-betalen, dan bewaart Eubundo de gegevens nog dertig dagen na het einde van de respijt. Betaalt de klant in die tijd, dan krijgt hij de toegang terug. Betaalt de klant in die tijd niet, dan eindigt het abonnement. Eubundo herinnert de eigenaar daar vóór het einde van die dertig dagen aan. Daarna geldt A12.3.

A12.5 Facturen bewaart Eubundo zo lang de wet dat voorschrijft.

A12.6 A12.3 geldt per app. De klantomgeving, de gratis apps en de gekochte credits blijven bestaan tot de klant de klantomgeving sluit (A7.6) of Eubundo haar beëindigt. Eubundo mag een klantomgeving zonder betaald abonnement beëindigen met een aankondiging van dertig dagen. Heeft de klant dan nog gekochte credits, dan betaalt Eubundo die terug volgens A7.5. Dat geldt niet als Eubundo beëindigt wegens een schending van A9.3 of artikel 3.4.

A13. Persoonsgegevens

A13.1 Eubundo verwerkt persoonsgegevens voor de klant volgens de verwerkersovereenkomst, met bijlage A voor de apps in het portaal.

A13.2 De privacyverklaring van Eubundo beschrijft hoe Eubundo persoonsgegevens voor zichzelf verwerkt, zoals voor de klantadministratie. De privacyverklaring staat op eubundo.nl.

Module B – Maatwerk, AI-adoptie, advies en trainingen

Deze module geldt voor werk dat Eubundo in de organisatie van de klant doet: automatiseringen en AI-toepassingen bouwen en beheren, AI-adoptie begeleiden, advies geven en trainingen verzorgen.

B1. Opdracht en prijs

B1.1 De offerte of opdrachtbevestiging beschrijft het werk, de prijs en de planning.

B1.2 Werk buiten die beschrijving is meerwerk. Eubundo voert meerwerk pas uit na akkoord van de klant. Eubundo rekent meerwerk af tegen het uurtarief van 5.7, tenzij partijen een vaste prijs afspreken.

B1.3 Werkt Eubundo op basis van uren, dan factureert Eubundo maandelijks achteraf. Geldt een vaste prijs, dan factureert Eubundo volgens de termijnen in de offerte. Staan daar geen termijnen, dan factureert Eubundo de helft bij de start en de rest bij oplevering. Trainingen factureert Eubundo vooraf.

B1.4 Een planning is een inschatting. Een termijn is alleen een fatale termijn als de getekende offerte dat uitdrukkelijk zegt.

B1.5 Artikel 3.4 van deel 1 (diensten die Eubundo niet levert) geldt.

B2. Werken in de omgeving van de klant

B2.1 Eubundo werkt zoveel mogelijk in de systemen van de klant, met een eigen account dat de klant verstrekt.

B2.2 De klant zorgt voor tijdige toegang, informatie en een aanspreekpunt. Vertraagt het werk doordat de klant dat niet doet, dan mag Eubundo de extra uren in rekening brengen en schuift de planning op.

B2.3 De klant zorgt zelf voor back-ups van zijn systemen, tenzij de offerte iets anders zegt.

B2.4 De klant zorgt voor de licenties en abonnementen op software van derden die nodig zijn voor de opdracht, tenzij de offerte iets anders zegt.

B3. Persoonsgegevens

Krijgt Eubundo bij de opdracht toegang tot persoonsgegevens van de klant, dan sluiten partijen vóór de start de verwerkersovereenkomst, met bijlage B. Bij advies of een training zonder toegang tot persoonsgegevens van de klant is Eubundo geen verwerker en is geen verwerkersovereenkomst nodig. Deel 1, artikel 2 (aansprakelijkheid) geldt in beide gevallen.

B4. Resultaat

Eubundo voert de opdracht uit naar beste kunnen. Eubundo garandeert geen bepaald resultaat, tenzij de getekende offerte een resultaat uitdrukkelijk toezegt. Deel 1, artikel 2.10 (uitkomsten van AI) geldt.

B5. Oplevering en acceptatie

B5.1 Levert Eubundo een toepassing of automatisering op, dan test de klant die binnen tien werkdagen. De klant meldt gebreken in die tijd schriftelijk en zo concreet mogelijk.

B5.2 Een gebrek is een reproduceerbare afwijking van wat in de offerte is afgesproken. Eubundo herstelt een gemeld gebrek binnen een redelijke termijn. Daarna volgt een nieuwe test van vijf werkdagen, alleen voor het herstelde onderdeel.

B5.3 De oplevering geldt als geaccepteerd:

a. als de klant schriftelijk accepteert;

b. als de testtermijn verstrijkt zonder schriftelijke melding van een gebrek;

c. zodra de klant de toepassing in gebruik neemt voor zijn bedrijf.

Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk hinderen, houden de acceptatie niet tegen. Eubundo herstelt die alsnog.

B5.4 Meldt de klant binnen dertig dagen na acceptatie een gebrek, dan herstelt Eubundo dat kosteloos. Dit geldt niet voor een gebrek dat ontstaat door een wijziging in de systemen van de klant of van derden, door onjuist gebruik of door gegevens die de klant aanlevert.

B6. Beheer na oplevering

B6.1 Na de oplevering beheert Eubundo een toepassing alleen als partijen dat in de offerte afspreken. Daar staan dan de inhoud, de prijs en de duur van het beheer.

B6.2 Is geen beheer afgesproken, dan helpt Eubundo op verzoek tegen het uurtarief, als Eubundo daar tijd voor heeft.

B6.3 Een beheerafspraak voor onbepaalde tijd kunnen beide partijen schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met een opzegtermijn van één maand.

B6.4 Software, AI-modellen en diensten van derden veranderen. Eubundo is niet verantwoordelijk voor een toepassing die daardoor niet meer werkt, tenzij partijen beheer hebben afgesproken dat dit dekt.

B7. Trainingen en annulering

B7.1 De klant kan een training of workshop schriftelijk annuleren. De klant betaalt dan:

a. niets, bij annulering veertien dagen of meer vóór de datum;

b. de helft van de prijs, bij annulering minder dan veertien maar ten minste zeven dagen vóór de datum;

c. de volle prijs, bij annulering minder dan zeven dagen vóór de datum.

B7.2 De klant mag een deelnemer kosteloos vervangen door een andere medewerker.

B7.3 Verzetten van een training geldt als annulering, tenzij Eubundo een nieuwe datum kan aanbieden binnen drie maanden. Dan is verzetten één keer kosteloos.

B7.4 Kan Eubundo een training door ziekte of overmacht niet geven, dan biedt Eubundo een nieuwe datum. Wil de klant die niet, dan betaalt Eubundo het betaalde bedrag terug. Voor andere schade geldt artikel 2.

B7.5 Het lesmateriaal blijft van Eubundo. Deelnemers mogen het gebruiken binnen de organisatie van de klant.

B8. Duur en einde van de opdracht

B8.1 Een opdracht eindigt als het werk uit de offerte is afgerond en geaccepteerd.

B8.2 De klant mag een opdracht tussentijds schriftelijk beëindigen. De klant betaalt dan het werk dat Eubundo al heeft gedaan. Hij betaalt ook de kosten die Eubundo al voor de opdracht heeft gemaakt of niet meer kan annuleren.

B8.3 Bij het einde van de opdracht geeft Eubundo de toegang tot de systemen van de klant op. Is er een verwerkersovereenkomst, dan gelden ook de afspraken daarin over het einde.

B9. Gebruiksrecht bij maatwerk

B9.1 Maatwerk is werk dat Eubundo speciaal voor de klant maakt, zoals een automatisering, een koppeling of een AI-toepassing, met de documentatie die erbij hoort.

B9.2 Heeft de klant alle facturen voor de opdracht betaald, dan krijgt hij een eeuwigdurend en kosteloos gebruiksrecht op het maatwerk. Hij mag het gebruiken, aanpassen en laten aanpassen voor zijn eigen onderneming. Dat recht gaat mee als de klant zijn onderneming overdraagt.

B9.3 Eubundo behoudt de rechten op het maatwerk en op de herbruikbare onderdelen, werkwijzen en kennis die erin zitten. Eubundo mag die opnieuw gebruiken voor andere klanten. Eubundo gebruikt daarbij geen vertrouwelijke informatie of gegevens van de klant.

B9.4 Wil de klant de rechten op het maatwerk volledig overgenomen hebben, dan moeten partijen dat in de offerte afspreken.